

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 1 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

1. Product Release Information

Product Name: Acer eDataSecurity Management

Release Number: v3.0.3060

Release Date: 2008/3/05

Customer Support: Joe Lee

2. Introduction

This document contains the release notes for eDataSecurity Management. The following sections describe the release in detail and provide late-breaking or other information that supplements the main documentation.

3. What's New

- 3.0.3060, 03 05, 2008
 - i. Issues solved
 - 1. C++ run time error issue fixed.
 - 2. PSD cannot auto-close in limit time fixed.
 - ii. UI/Specification changes
 - iii. 3rd party library
 - iv. Known issues
 - v. Limitation list
 - 1. Could not Upgrade from earlier version(3.0.xx54).
 - 2. Only support Acer UI GAC library(ETF3.0.3002 later).

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 2 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

4. Minimum System Requirements

System Processor: Intel or AMD IA32 processor

System Memory: 512MB+

Free Disk Space: 50MB+

Operating System: Microsoft Windows Vista

Existing Software: .NET Framework 2.0

5. Installation and Upgrade Notes

- Normal Installation
Double click installer program
- Silent Installation
Using the following command line to execute the installer program

InstallerProgramName.exe /s /v"/qn REBOOT=ReallySuppress"

6. Version History

- 3.0.3059, 03 03, 2008
 - i. Issues solved

已解問題	
EDSIII-1196	安裝 eDs 在非系統碟無法正常運作
EDSIII-1194	SKU4-2, Installing Quake4 failed, popup a error information. But double click setup fail. It could be installed normally.

1. Fixed the 8G file decrypted issue.
2. Added integration test with ETF 3.0.3003

ii. UI/Specification changes

iii. 3rd party library

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 3 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

其他 AP 問題	
EDSIII-1220	Finerprint Password Replacement is temporarily disabled because the System Settings window of Acer Bio-Protection finger print solution is open.

iv. Known issues

偶發待追蹤	
EDSIII-1221	After uninstalling EDS and before restarting the system, user cannot launch ETF V3 toolbar, either from the desktop or ekey
EDSIII-1217	Unable to install eDS v2.8.4354 randomly
EDSIII-1210	MS Visual C++ Runtime Error
EDSIII-1195	安裝程式可以同時執行多次

- 3.0.3058, 02 04, 2008

i. Issues solved

已解問題	
EDSIII-1137	安裝畫面的關閉視窗 UI 有問題
EDSIII-1131	PSD 設定時停止工作
EDSIII-1129	設定 PSD 時 輸入 0 MB 可以套用
EDSIII-1126	Uninstall issue under Standard Account
EDSIII-1028	版號錯誤 eDs 的版號是 3.0.3056 控制台是 3.0.3055
EDSIII-1022	<Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.
EDSIII-1021	After preload, the 3.0.2053 in "ETF>About", and shows 2.8.4353 in "Add/Remove Program"
EDSIII-1008	[Acer AP eData Security]Inputting wrong password 11 times could cause file will be blocked.

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 4 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-1005	[Acer Ap eDatasecurity] eDatasecurity version is not consistent between uninstall a program list and ETF
EDSIII-896	There are no Encrypt file, Decrypt file, Open/Close PSD buttons on the right-hand-side panel of the Explorer window.
EDSIII-789	未安裝 ETF 下可以安裝 EdS 且可以正常運作
EDSIII-631	UI of " PSD" is not suitable
EDSIII-630	UI of " PSD" is not suitable
EDSIII-608	移除 ETF 後 在 新增移除程式 和 程式集 裡 捷徑未移除
EDSIII-595	無法安裝在 Vista X64 下
EDSIII-313	Unexpected exception happens when hovering eDS icon
EDSIII-308	No hint for user to do User Initialization

ii. UI/Specification changes

iii. 3rd party library

ABiG 整合問題		
EDSIII-1162	es:开机后,第一次开启 outlook2007, pwdbank.exe crash	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1056	(Acer BioProtection_AS_Authentec_AAA6.0.00.05, 替換了 PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll), 加密文档 关联指纹, 弹出关联成功信息, 但是加密视窗上 FP 的信息显示错误。	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1054	64bit_OS,admin 用戶下,之前已经关联主管密码, 在用戶進行變更主管密碼操作後,開啓 PSD,變更 PSD 的大小/位置時,都显示主管密碼未关联 (替 換了 PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll)	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1038	Vista64 bit 安裝完 AS_Authentec_AAA6.0.00.05 且 替換了文件, 非第一次重起电脑, 出現 PdtWzd.exe has stopped working 的错误信息。	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1034	vista 64 bit,卸載 FP 软件后,加解密档取消或完成/ 工具栏开启 PSD 成功后会 stop working	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1012	(Acer BioProtection_AS_Authentec_AAA6.0.00.05, 替換了 PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll)切换到新建 PA 用戶下, 不能刷入的手指。	EGIS 與 ABiG 確認

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 5 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-1011	(BioProtection_AS_Authentec_AAA6.0.00.05, 替换了 PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll) 在首次设定过程中, 已经关联过主管密码, 首次设定完成, 在 Explore toolbar 上开启 PSD, 弹出视窗的 FP 的信息显示不正确。	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-901	32bit: 变更 PSD 容量, UI 视窗未取到输入的指纹	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-598	Vista64 bit, 安装 Upek_MC3000U_V5.0.2.4 驱动, 刷入指纹成功后, 如果选择 Enable PBA 设定指纹没有成功. 如果不勾选 Enable PBA, 直接点击 Next, 提示设定成功.	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-568	Vista64 bit, 产品处于激活状态, 安装 FP 驱动为 Upek_MC3000U_V5.0.2.2, 进行指纹设定不成功.	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-521	CLONE -Vista64 bit 安装 FP 驱动(Acer BioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2), 在设定指纹的时候出现 BSOD.	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-666	Vista 32bit, 在系统自带的 admin 用户下已经设定指纹, 且已经测试 FP 一段时间, 新建 SU 用户, Switch 到 SU 用户下设定指纹, 选择一个手指后, 鼠标一直处于等待状态.	EGIS 與 ABiG 確認

ETF 整合問題		
EDSIII-390	Guest 用户下提示信息 UI 颜色不对	ETF 3.0.3002 仍有此問題
EDSIII-1181	Drag ET tab to the left side	初步判斷是 ETF 問題
EDSIII-1134	eDs Management 畫面 按鈕顏色錯誤	判斷為 ETF 在 64 bit 問題
EDSIII-757	Vista64 bit, ETF 是绿色的, windows mail, 64 位 IE 和部分 management 上出来的 UI 是绿色的, 其余都是蓝色的	ETF 3.0.3002 仍有此問題

其他 AP 問題		
EDSIII-1138	未啟動 EDS 前使用 標準使用者 登入 出現錯誤	系統尚未安裝 Flash 之問題。在 System Preload 環境上, 不會有此問題。
EDSIII-612	outlook2003, 非 word html/純文本格式下, 在附件欄更換已加密附件與 decryptionguide.txt 之間的位置, 再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕, outlook2003 crash	Outlook bug

iv. Known issues

偶發待追蹤		
-------	--	--

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 6 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-1178	ET bar will no response after eDS is installed. Seems eDS impact ET bar performance.	TPM 機器仍有發生機率, 需要再觀察
EDSIII-765	加密後解密失敗且造成 eDS 無法執行	無法重現
EDSIII-764	TPM 打開後 eDS 會被關掉	無法重現
EDSIII-526	当 Vista 的主题变为 Windows 经典时 Contextmenu 功能正常,但显示异常.	偶發, 目前無解
EDSIII-604	Silent install show a msg to "you must restart your computer"	無法重現
EDSIII-896	There are no Encrypt file, Decrypt file, Open/Close PSD buttons on the right-hand-side panel of the Explorer window.	IE Cache, 目前已做調整 i 需再觀察
EDSIII-1055	vista 64 bit, 台式机插上指纹锁后, 有 FP 信息的画面一直跳不出来, 停留在 FP 准备画面, 拔掉指纹锁后, 有 FP 相关信息的画面无 FP 信息	無法重現
EDSIII-1035	vista 64 bit, 台式机插上指纹锁后, FP 未初始化时, 有 FP 信息的画面一直跳不出来, 停留在 FP 准备画面	無法重現
EDSIII-504	Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.	無法重現
EDSIII-448	测试过程中, yahoo messenger 产品按钮未挂上。	無法重現
EDSIII-888	滑鼠移過 按鍵 會有殘影	無法重現
EDSIII-710	eds 會導致 ETF 啟動變慢(無回應)狀態	無法重現
EDSIII-243	Vista32/ 64 系统, management 最小化后还原, Close 按钮丢失	無法重現

問題待釐清		
EDSIII-1128	安裝錯誤訊息 語言錯誤 TC	目前 eds 只顯示英文, 已將此文字送翻譯, 必須下週才能處理
EDSIII-1127	未安裝 ETF 的視窗與其他 EAP 不一致	EDS 的此判斷訊息由 InstallShield 控制, 目前無法修改
EDSIII-909	<Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.	需確認 No Response 在移除完成後會消失
EDSIII-1022	<Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.	需確認 No Response 在移除完成後會消失
EDSIII-1001	InstallShield Unzip 的過程中, 移動畫面, 有機率造成 "No Response"	InstallShield 問題, 目前尚無解

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 7 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

產品改善建議	
EDSIII-1002	TPM 設定的 Flow 太多

• 3.0.3057, 01 26, 2008

i. Issues solved

EDSIII-1008	[Acer AP eData Security]Inputting wrong password 11 times could cause file will be blocked.
EDSIII-787	32bit/64bit: tpm 機器上,加密档鎖定失敗
EDSIII-28	management 中顯示容量的文本框不可見,當鼠標移到該區域時會出現
EDSIII-817	Encryption function does not show in Notes client
EDSIII-1028	版號錯誤 eDs 的版號是 3.0.3056 控制台是 3.0.3055
EDSIII-1005	[Acer Ap eDatasecurity] eDatasecurity version is not consistent between uninstall a program list and ETF
EDSIII-655	SC : 產品安裝過程當中,彈出是否關閉其它執行程序的信息不正確。
EDSIII-666	Vista 32bit,在系統自帶的 admin 用戶下已經設定指紋,且已經測試 FP 一段時間,新建 SU 用戶,Swith 到 SU 用戶下設定指紋,選擇一個手指後,鼠標一直處於等待狀態.
EDSIII-434	vista 64 bit , 點擊解密檔視窗上"Cancel"按鈕時出現無響應

ii. UI/Specification changes

1. Support Notes7.03

iii. 3rd party library

ABiG 整合問題		
EDSIII-1056	(Acer BioProtection_AS_Authentec_AAA6.0.00.05,替換了 PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll) , 加密文檔關聯指紋,彈出關聯成功信息,但是加密視窗上 FP 的信息顯示錯誤。	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1054	64bit_OS,admin 用戶下,之前已經關聯主管密碼,在用戶進行變更主管密碼操作後,開啓 PSD,變更 PSD 的大小/位置時,都顯示主管密碼未關聯(替換了 PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll)	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1038	Vista64 bit 安裝完 AS_Authentec_AAA6.0.00.05 且替換了文件,非第一次重起電腦,出現 PdtWzd.exe has stopped working 的錯誤信息。	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1034	vista 64 bit,卸載 FP 軟件後,加解密檔取消或完成/工具欄開啟 PSD 成功後會 stop working	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1012	(Acer BioProtection_AS_Authentec_AAA6.0.00.05,替換了 PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll)切換到新建 PA 用戶下,不能刷入的手指。	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-1011	(BioProtection_AS_Authentec_AAA6.0.00.05,替換了 PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll) 在首次設定過程中,已經關聯過主管密碼,首次設定完成,在 Explore toolbar 上開啟 PSD,彈出視窗的 FP 的信息顯示不正確。	EGIS 與 ABiG 確認

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 8 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-901	32bit: 变更 PSD 容量, UI 视窗未取到输入的指纹	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-598	Vista64 bit, 安装 Upek_MC3000U_V5.0.2.4 驱动, 刷入指纹成功后, 如果选择 Enable PBA 设定指纹没有成功. 如果不勾选 Enable PBA, 直接点击 Next, 提示设定成功.	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-568	Vista64 bit, 产品处于激活状态, 安装 FP 驱动为 Upek_MC3000U_V5.0.2.2, 进行指纹设定不成功.	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-521	CLONE -Vista64 bit 安装 FP 驱动(Acer BioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2), 在设定指纹的时候出现 BSOD.	EGIS 與 ABiG 確認
EDSIII-666	Vista 32bit, 在系统自带的 admin 用户下已经设定指纹, 且已经测试 FP 一段时间, 新建 SU 用户, Swith 到 SU 用户下设定指纹, 选择一个手指后, 鼠标一直处于等待状态.	EGIS 與 ABiG 確認
ETF 整合問題		
EDSIII-390	Guest 用户下提示信息 UI 颜色不对	ETF 3.0.3001 仍有此問題
EDSIII-757	Vista64 bit, ETF 是绿色的, windows mail, 64 位 IE 和部分 management 上出来的 UI 是绿色的, 其余都是蓝色的	ETF 問題
其他 AP 問題		
EDSIII-612	outlook2003, 非 word html/純文本格式下, 在附件欄更換已加密附件與 decryptionguide.txt 之間的位置, 再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕, outlook2003 crash	Outlook bug

iv. Known issues

其他 AP 問題		
EDSIII-612	outlook2003, 非 word html/純文本格式下, 在附件欄更換已加密附件與 decryptionguide.txt 之間的位置, 再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕, outlook2003 crash	Outlook bug
偶發待追蹤		
EDSIII-765	加密後解密失敗且造成 eDS 無法執行	無法重現
EDSIII-764	TPM 打開後 eDS 會被關掉	無法重現
EDSIII-526	当 Vista 的主题变为 Windows 经典时 Contextmenu 功能正常, 但显示异常.	偶發, 目前無解
EDSIII-604	Silent install show a msg to "you must restart your computer"	無法重現
EDSIII-1055	vista 64 bit, 台式机插上指纹锁后, 有 FP 信息的画面一直跳不出来, 停留在 FP 准备画面, 拔掉指纹锁后, 有 FP 相关信息的画面无 FP 信息	無法重現
EDSIII-1035	vista 64 bit, 台式机插上指纹锁后, FP 未初始化时, 有 FP 信息的画面一直跳不出来, 停留在 FP 准备画面	無法重現
EDSIII-504	Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.	無法重現
EDSIII-448	测试过程中, yahoo messenger 产品按钮未挂上。	無法重現
EDSIII-888	滑鼠移過 按鍵 會有殘影	無法重現
EDSIII-710	eds 會導致 ETF 啟動變慢(無回應)狀態	無法重現
EDSIII-243	Vista32/ 64 系统, management 最小化后还原, Close 按钮丢失	無法重現
問題待釐清		

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 9 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-909	<Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.	需確認 No Response 在移除完成後會消失
EDSIII-1022	<Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.	需確認 No Response 在移除完成後會消失
EDSIII-896	There are no Encrypt file, Decrypt file, Open/Close PSD buttons on the right-hand-side panel of the Explorer window.	
EDSIII-1001	InstallShield Unzip 的過程中，移動畫面，有機率造成 "No Response"	InstallShield 問題，目前尚無解
產品改善建議		
EDSIII-1002	TPM 設定的 Flow 太多	

120dpi 畫面為固定大小

- 3.0.3055, 01 18, 2008
 - i. Issues solved
 - ii. UI/Specification changes

1. Support Abig AuthenTec 32bit
2. Support Outlook SP1

iii. 3rd party library

ABiG 整合問題		
EDSIII-984	64bit,首次設定成功完成後,由 eDataSecurity Explorer Toolbar 或者 management console 開啓 PSD,或加解档,FP 显示出错	EGIS 與 ABiG 進行處理
EDSIII-982	切換到 standard user 下面,變更 mater password 後再次開啓 PSD,卻發現 mater password mismatch	EGIS 與 ABiG 進行處理
EDSIII-981	切換到 standard user 下面,變更 PSD,可以刷入的手指不是 logon user 的手指,而是 uac 提升權限的 PA 的手指	EGIS 與 ABiG 進行處理
EDSIII-980	首次設定成功完成後,由 eDataSecurity Explorer Toolbar 或者 management console 開啓 PSD,但是發現沒有 Master password 被註冊	EGIS 與 ABiG 進行處理
EDSIII-903	Vista64bit, Travelmate 电脑, FP 指纹已设定, 且预设密码和主管密码均已关联, 重起电脑出现 PdtWzd.exe has stopped working 的提示信息。	EGIS 與 ABiG 進行處理
EDSIII-901	32bit: 变更 PSD 容量, UI 视窗未取到输入的指纹	EGIS 與 ABiG 進行處理

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 10 of 18

Project Name: Acer eDataSecurity Management

<u>EDSIII-598</u>	Vista64 bit,安裝 Upek_MC3000U_V5.0.2.4 驅動,刷入指紋成功後,如果選擇 Enable PBA 設定指紋沒有成功.如果不勾選 Enable PBA,直接點擊 Next,提示設定成功.	EGIS 與 ABiG 進行處理
<u>EDSIII-568</u>	Vista64 bit,產品處於激活狀態,安裝 FP 驅動為 Upek_MC3000U_V5.0.2.2,進行指紋設定不成功.	EGIS 與 ABiG 進行處理
<u>EDSIII-521</u>	CLONE -Vista64 bit 安裝 FP 驅動(Acer BioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2),在設定指紋的時候出現 BSOD.	EGIS 與 ABiG 進行處理
<u>EDSIII-616</u>	Use FingerPrint wizard setting but it's no behavior.	EGIS 與 ABiG 進行處理
ETF 整合問題		
<u>EDSIII-895</u>	vista 64 bit,整合卸載後,未裝 ETF,直接安裝產品可成功,按鈕也可掛載上	確定是 ETF 3.0.3000 問題
<u>EDSIII-789</u>	未安裝 ETF 下可以安裝 EdS 且可以正常運作	確定是 ETF 3.0.3000 問題
<u>EDSIII-788</u>	x 64 未安裝 ETF 可以安裝 EDS 但 eds 無法啟動	確定是 ETF 3.0.3000 問題
<u>EDSIII-469</u>	management UI 上的小瑕疵	
<u>EDSIII-49</u>	用戶在 management 的 PSD 頁面中,按 tab 鍵或者做遠程登錄的操作,原焦點處的 open/close PSD 單選項會消失	
<u>EDSIII-757</u>	Vista64 bit,ETF 是綠色的,windows mail,64 位 IE 和部分 management 上出來的 UI 是綠色的,其餘都是藍色的	
其他 AP 問題		
<u>EDSIII-612</u>	outlook2003,非 word html/純文本格式下,在附件欄更換已加密附件與 decryptionguide.txt 之間的位置,再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕,outlook2003 crash	Outlook bug

iv. Known issues

偶發待追蹤		
<u>EDSIII-909</u>	<Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.	無法重現
<u>EDSIII-604</u>	Silent install show a msg to "you must restart your computer"	無法重現,需 Acer 提供詳細資料及確認是否偶發
<u>EDSIII-526</u>	當 Vista 的主題變為 Windows 經典時 Contextmenu 功能正常,但顯示異常.	偶發,目前無解
<u>EDSIII-504</u>	Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.	無法重現,目前由 Troy 跟 Acer 聯繫中
<u>EDSIII-710</u>	eds 會導致 ETF 啟動變慢(無回應)狀態	無法重現,待觀察
<u>EDSIII-448</u>	測試過程中,yahoo messenger 產品按鈕未挂上。	偶發待觀察
<u>EDSIII-434</u>	vista 64 bit, 點擊解密檔視窗上"Cancel"按鈕時出現無響應	偶發待觀察
<u>EDSIII-765</u>	加密後解密失敗且造成 eDS 無法執行	無法重現
<u>EDSIII-764</u>	TPM 打開後 eDS 會被關掉	無法重現,繼續觀察

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 11 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

<u>EDSIII-888</u>	滑鼠移過 按鍵 會有殘影	VISTA Ultimate 6492(64bit TPM), 目前 EGIS 無此機型, 找其他機型, 但設置相同環境測試看看, 可重現, 目前尚無解
問題待釐清		
<u>EDSIII-939</u>	The MSNVane winodw in winodw bar	可重現, 但須大改, Troy 處理中
<u>EDSIII-1000</u>	先安裝 eds, 後裝 TPM, TPM Page 不會顯示	待議
<u>EDSIII-1001</u>	InstallShield Unzip 的過程中, 移動畫面, 有機率造成 "No Response"	InstallShield 問題, 目前尚無解
產品改善建議		
<u>EDSIII-1002</u>	TPM 設定的 Flow 太多	反映給 Marketing
改版後處理		
<u>EDSIII-817</u>	Encryption function does not show in Notes client	暫不支援 Notes 7.0.3

- 3.0.3054, 01 03, 2008

- i. Issues solved

1. EDSIII-816 eData can not focus on top while clicking the eData icon on eTF bar again
2. EDSIII-795 ETF3.0.2001 use e-key display error message
3. EDSIII-729 disable IM后,msn file 加密按钮仍在
4. EDSIII-726 产品按钮是绿色: 首次设定过程中, 在选择框选择其它选项时, 底纹是蓝色的。
5. EDSIII-694 部分字体和其他ACER 软件不一致
6. EDSIII-671 SK:RTF 格式加密的文本,解密后文本区为空白
7. EDSIII-669 RO,Option Pack 被翻译成本国语,且PSD 页面有字体被遮住
8. EDSIII-666 Vista 32bit,在系统自带的admin 用户下已经设定指纹,且已经测试FP 一段时间,新建SU 用户,Swith 到SU 用户下设定指纹,选择一个手指后,鼠标一直处于等待状态.
9. EDSIII-659 新增八國: 双击.exe 自解档解密,UI 显示为EN
10. EDSIII-654 SK-部分文字未翻译成本国语
11. EDSIII-610 32bit: 试用期最后15 天, msn 加密发送文档时, 未弹出日期信息提示视窗
12. EDSIII-579 Vista32bit ,FR 语言 , Office2007 , RTF 格式解密后邮件内容不能贴回去。
13. EDSIII-578 TR:RTF 格式加密发送的文本, 解密后文本在一个新开的mail 中显示,原邮件中变空白

- ii. UI/Specification changes

- iii. 3rd party library

1. EDSIII-598 Vista64 bit,安装Upek_MC3000U_V5.0.2.4 驱动,刷入指纹成功

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 12 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

后,如果选择Enable PBA 设定指纹没有成功.如果不勾选Enable PBA,直接点击Next,提示设定成功.

2. EDSIII-568 Vista64 bit,产品处于激活状态,安装FP 驱动为 Upek_MC3000U_V5.0.2.2,进行指纹设定不成功.
3. EDSIII-521 CLONE -Vista64 bit 安装FP 驱动 (AcerBioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2),在设定指纹的时候出现 BSOD.
4. EDSIII-616 Use FingerPrint wizard setting but it's no behavior.
5. EDSIII-623 eDS plug-in affect ETF launch time both on e-Key and shortcut
6. EDSIII-469 management UI 上的小瑕疵
7. EDSIII-377 UI 风格不一致
8. EDSIII-49 用户在management 的PSD 页面中,按tab 键或者做远程登录的操作,原焦点处的open/close PSD 单选项会消失
9. EDSIII-757 Vista64 bit,ETF 是绿色的,windows mail,64 位 IE 和部分 management 上出来的UI 是绿色的,其余都是蓝色的
10. EDSIII-706 在Guest 用户下,提示信息上的文字字体不正确。
11. EDSIII-612 outlook2003,非word html/纯文本格式下,在附件栏更换已加密附件与decryptionguide.txt 之间的位置,再點選"加密附件"按钮或者"加密文本并发送"按钮,outlook2003 crash
12. EDSIII-591 The eDS window "?" bottom can work with mouse right? Mouse right 为ETF控制的功能

iv. Known issues

1. EDSIII-604 Silent install show a msg to "you must restart your computer"
2. EDSIII-526 当 Vista 的主题变为 Windows 经典时 Contextmenu 功能正常,但显示异常.
3. EDSIII-504 Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.
4. EDSIII-467 从开始菜单进行首次设定,在 Email 视窗上未输入点击"退出",会出现 This program requires a missing Windows component 的提示信息。
5. EDSIII-448 测试过程中,yahoo messenger 产品按钮未挂上。
6. EDSIII-399 Vista 32 开启两个谈话视窗,当前的谈话视窗的 information bar 会被另一个谈话视窗遮住。
7. EDSIII-434 vista 64 bit,点击解密档视窗上"Cancel"按钮时出现无响应
8. EDSIII-309 The incorrect Welcome page shows
9. EDSIII-796 繁体中文上安装 eds 出现不知名语言
10. EDSIII-789 未安装 ETF 下可以安装 EdS 且可以正常
11. EDSIII-788 x 64 未安装 ETF 可以安装 EDS 但 eds 無
12. EDSIII-765 加密后解密失败且造成 eDS 无法执行
13. EDSIII-764 TPM 打开后 eDS 会被关掉

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 13 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

14. EDSIII-710 eds 會導致 ETF 啟動變慢(無回應)狀態
15. EDSIII-538 UAC 畫面及 eDS_PSD_drive.vmdf 存放的文件夹 依然是 Hitrust
16. EDSIII-817 Encryption function does not show in Notes client

• 3.0.2053, 12 19, 2007

i. Issues solved

EDSIII-631	UI of " PSD" is not suitable
EDSIII-630	UI of " PSD" is not suitable
EDSIII-608	移除 ETF 後 在 新增移除程式 和 程式集 裡 捷徑未移除
EDSIII-595	無法安裝在 Vista X64 下
EDSIII-594	Click on help and it will stay always on top.
EDSIII-593	解密後 檔名自動恢復
EDSIII-592	加密後，修改加密檔檔名，解密後，檔名自動恢復
EDSIII-590	The FSD bar display error
EDSIII-586	eDS icon vanishes when dragging in Widget mode from Toolbar
EDSIII-576	安裝時在未告知使用者的狀態下自動關閉 ETF
EDSIII-575	Outlook2007 發 mail 出去的同時，出現 crash
EDSIII-561	Vista64 bit, 产品已处于试用状态, 未安装 Flash 播放器, 第一次点击 IE 上的产品按钮及加密附件的按钮, 会提示一个 MessageBox.
EDSIII-525	SV-Management 中缺少标点
EDSIII-518	travelmate 6100 机器安装 Acer BioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2 , FP 软体无法识别设备
EDSIII-500	改区域语言后，UI 显示的还是英文
EDSIII-499	CLONE -已经弹出激活成功画面，但是输入激活码的视窗仍存在。
EDSIII-494	32bit/64bit, etf 2.5: 双击已加密档，产品开始执行卸载
EDSIII-491	选择框显示不美观。
EDSIII-490	Viata 64 bit, 产品做完首次设定, 且所有的功能都已经试用, 进行卸载产品, 卸载过程中报错, 但是最后卸载成功.
EDSIII-483	切换到 SU 用户下, 桌面右下角的 DTS 没有显示
EDSIII-481	use tpm : 硬件 disable tpm , edsmanagement 上 option pack , about 页面上信息状态显示不统一
EDSIII-472	64bit-yahoo message 按钮未挂载, 退出时提示 stop working 的信息, 重启机器后按钮挂载正常
EDSIII-461	Default file password 关联 5 次都有提示关联成功信息，但是加解密密窗上注册 Default file password 状态是未关联状态。
EDSIII-452	use tpm 的情况下，硬件 disable tpm，变更主管密码的 icon 仍高亮显示
EDSIII-441	在机器启动刚登入用户时，双击 Empowering Technology，可以开启 2 个 ETF
EDSIII-438	ETF 上按钮和其他 UI 的按钮颜色不一致, 重新登入系统后, ETF 上按钮颜色由蓝色变成绿色.
EDSIII-434	vista 64 bit，点击解密密窗上"Cancel"按钮时出现无响应
EDSIII-432	ETF 出现在桌面的最下面

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 14 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-426	64bit,用戶從 2.5_r7349_b0059 升級至 v3.0_r0051_b0055,變更超級密碼出錯
EDSIII-425	用戶從 2.5_r7349_b0059 升級至 v3.0_r0051_b0055,變更超級密碼出錯
EDSIII-424	Vista 32 bit , 在 msn File 加密的过程中出现异常。
EDSIII-401	Vista 32 和 Vista 64 , 点击 ETF 上的钥匙, 不会出现 Management
EDSIII-398	vista 64 , 在 Management 中设置自动关闭时间 1->Never,close->open,点击 Apply 后报错
EDSIII-397	vista 64 bit,解密档时出现无响应
EDSIII-390	Guest 用户下提示信息 UI 颜色不对
EDSIII-382	vista 64 bit,IE 32/64 bit 需手动修改注册表值才能挂载上产品按钮
EDSIII-381	32bit/64 bit SP1 OS EDS v3.0 已進入 trial 狀態,重啓電腦後,IE 上沒有掛載 webmail 的功能選項
EDSIII-379	重启机子进入系统出现 C++错误和 Acer eDataSecurity Management Loader has stopped working
EDSIII-378	切换到 guest 用户下, 出现 Framework.Launcher has stopped working
EDSIII-376	MSN 的盾牌提示功能未全实现
EDSIII-373	用戶已使用正確的 SN,永久啓動全部功能, 但 IM 功能按鈕, 仍需將安裝目錄下的 \x86\MSIMG32 複製到 MSN 安裝目錄下, 才能掛載, 但 yahoo msg 仍不行
EDSIII-365	用戶已安裝產品,未首次設定(無論是否替換 eDSService.exe),重啓電腦後,edsloader stop working
EDSIII-350	32 bit 系统, new yahoo : 加密附件之后, IE 出错
EDSIII-337	首次设定完成后, Try Option Pack 无论有没有勾选上, 点击 OK 按钮都会出来 Mail 地址输入画面.
EDSIII-336	windows mail 和 msn 的 hook 会导致 Vista Speaker Volume Control 及 MS Paint 不能被开启
EDSIII-332	vista 64 位,32 位 IE,new yahoo mail 解密失败,且可添加 decryption Guide,原文本会消失
EDSIII-318	vista 64 bit,重启电脑后,出现 C++错误和 EDS loader stop working 的错误
EDSIII-314	Error window "... cannot be updated..." pops up when uninstalling
EDSIII-313	Unexpected exception happens when hovering eDS icon
EDSIII-312	Icon color of focus panel is incorrect
EDSIII-311	"Encrypt and send Memo" option is disabled in "Sent" folder
EDSIII-310	Window to request Option Pack registration pops up when enabling the function of "File transfer encryption"
EDSIII-308	No hint for user to do User Initialization
EDSIII-304	Fail to upgrade from eDS v3.0.0001 to v3.0.0050
EDSIII-298	64bit,windows mail 点击解密文本按钮会 Crash
EDSIII-294	Vista 32 bit , 变更过程中切换用户报错
EDSIII-291	Vista 32 bit , 登陆到 guest 用户下提示信息不正确。
EDSIII-289	32bit :use tpm 的情况下 disable tpm, 然后, 对 etf 上的产品进行操作, 出现 unhandled exception 的情况
EDSIII-285	32bit: 安装产品后, 发送文档, yahoo crash

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 15 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-281	32bit:变更主管密码过程中,出现变更主管密码 crash 的视窗
EDSIII-280	vista 64 位,Yahoo!Messenger 文件加密与谈话加密功能都失效
EDSIII-278	32bit 系统:变更 PSD 容量过程中,给另一方连续发信息时,yahoo messenger 出现 Crash
EDSIII-275	vista 64 位,IE32 位,每次点击 webmai 加解密按钮都会出现 Flash
EDSIII-273	32bit 系统:在 yahoo messenger 的选择文档视窗中,选中文档右击鼠标 File Folder 的加解密按钮图标显示状态不正确。
EDSIII-267	Vista64 系统,已安装 Flash 播放软件,64bit 的 OS 64bit 的 IE 点击 Egis Tutorial 提示下载 Flash
EDSIII-262	Vista 64 bit,激活 DTS 功能后,PSD 关闭状态下 PSD 的路径也能被添加到禁止搜索项内。
EDSIII-257	Outlook 2007 Spam mail problem with eDS 2.5 and 3.0
EDSIII-256	Vista 64 系统,guest 用户下,点击开启/关闭 PSD 按钮出错
EDSIII-255	Vista 64 系统,Yahoo!Messenger 在登录登出时,有时候会发生 Crash。
EDSIII-254	Vista 32 和 64 系统,加密文本发送的邮件,收到的邮件在 Junk E-mail 中
EDSIII-243	Vista 64 系统,management 最小化后还原,Close 按钮丢失
EDSIII-238	64bitOS,开启 32bit 的 IE 上的 Egis Help 显示有误
EDSIII-237	CLONE -vista 64bit 系统,webmail 未注册下,文本加解密成功。
EDSIII-236	vista 64bit 系统,变更 PSD 大小报错,仍变更成功
EDSIII-234	vista 64bit 系统,windows mail 加解密文本出错,最终 crash
EDSIII-232	vista 64bit 系统,已安装 flash,点击工具栏中的开启/关闭 PSD 按钮作首次设定,跳出来的第一个画面是未装 flash 时的画面
EDSIII-231	64bit,Windows Mail 加解密按钮无效
EDSIII-230	64 bit 系统,32 bit IE,点击 Egis help 按钮,显示一个不可识别的网页
EDSIII-228	vista 64bit 系统,点击 Egis help/tutorial 按钮,会提示错误信息
EDSIII-225	vista 64bit 系统,有两行加解密按钮
EDSIII-222	vista 32 和 64bit 系统,安装 eds,出现 windows@installer has stopped working 视窗
EDSIII-212	Vista 32 系统,windows mail crash,点击加密文本并发送按钮,出现 crash
EDSIII-208	变更主管密码结束,不会返回到 management
EDSIII-207	Vista 32 系统,edsmanagement 上的标签未全部显示
EDSIII-204	64bit 系统下,执行加密,windows mail cash
EDSIII-203	64bit,Windows Mail 解密文本按钮无效
EDSIII-201	64bit,点击 yahoo messenger 谈话视窗上的 send file 按钮,yahoo messenger crash
EDSIII-200	Vista 64 系统,Yahoo!Messenger 勾选 File 加密传输按钮,Ctrl+V 一个文档到谈话视窗,文档没有加密即被发送。
EDSIII-186	点击 ETF 上的产品按钮与开始菜单中的产品图标出错
EDSIII-179	64 bit 系统,在首次设定的过程中不能叫起 TPM 的初始化功能,如果 TPM 初始化完成,再进行首次设定也没有 TPM 的相关功能,和没有 TPM 的首次设定一样。

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 16 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-178	IE 中:webmail 的 toolbar,掛載並跟在別的 toolbar 後面,用戶重啓 IE 後,webmail 的 toolbar 自動換行,未在掛載在原位置
EDSIII-177	产品影响 tpm 软体的功能,产品首次设定失败
EDSIII-161	64bit, 從開始菜單觸發首次設定,在首次設定畫面中點選"start later"後,產品會報一個錯誤
EDSIII-136	无法开启 Management
EDSIII-119	变更 PSD 的容量为 4000M 的过程中出错
EDSIII-118	在变更 PSD 容量与位置的过程中切换到 SU 用户,在工具栏开启 PSD 出错
EDSIII-114	PSD 中拷贝多个档,加密后发现其中一个档夹中的档名为乱码且未加密
EDSIII-92	在 management 中开启 PSD 出错
EDSIII-90	多次点击 key, 出现 edsmgr.exe stop working 的视窗
EDSIII-23	UI 显示和需求不一致
EDSIII-21	ETF 3.0, 整合卸载失败

ii. UI/Specification changes

1. Layout for ETF3.0.2001

iii. 3rd party library

問題分類	影響版本	JIRA 編號	問題描述	備註
ETF 整合問題	3.0	EDSIII-377	UI 风格不一致	ETF 問題
	3.0	EDSIII-469	management UI 上的小瑕疵	ETF 問題
	2.8/3.0	EDSIII-623	eDS plug-in affect ETF launch time both on e-Key and shortcut	已找到原因, 等候 Acer 通知, RC 2 拿掉 Log
	3.0	EDSIII-545	Vista 64bit, 安装完产品后, ETF 上显示的是绿色的 UI, 可是首次设定第一张 UI, 只有 Toolbar 上的开启关闭按钮出来是绿的, 其他入口都是蓝。	ETF 問題
	3.0	EDSIII-49	用戶在 management 的 PSD 頁面中,按 tab 鍵或者做遠程登錄的操作,原焦點處的 open/close PSD 單選項會消失	ETF 問題
	3.0	EDSIII-28	management 中显示容量的文本框不可见,当鼠标移到该区域时会出现	ETF 問題
ABiG 整合問題	2.8/3.0	EDSIII-568	Vista64 bit,产品处于激活状态,安装 FP 驱动为 Upek_MC3000U_V5.0.2.2,进行指纹设定不成功.	ABiG 問題
	2.8/3.0	EDSIII-598	Vista64 bit,安装 Upek_MC3000U_V5.0.2.4 驱动,刷入指纹成功后,如果选择 Enable PBA 设定指纹没有成功.如果不勾选 Enable PBA,直接点击 Next,提示设定成功.	ABiG 問題
	3.0	EDSIII-666	Vista 32bit,在系统自带的 admin 用户下已经设定指纹,且已经测试 FP 一段时间,新建 SU 用户,Swith 到 SU 用户下设定指纹,选择一个手指后,鼠标一直处于等待状态.	ABiG 問題, 難重現。QC 繼續觀察中
	2.8/3.0	EDSIII-521	CLONE -Vista64 bit 安装 FP 驱动(Acer BioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2),在设定指纹的时候出现 BSOD.	Upec 問題
其他 AP	3.0	EDSIII-706	在 Guest 用户下, 提示信息上的文字字体不正确。	ETF Message 問題

Acer Confidential

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 17 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

問題	2.8/3.0	EDSIII-591	The eDS window "?" bottom can work with mouse right	? Mouse right 為 ETF 控制的功能
	2.8/3.0	EDSIII-612	outlook2003,非 word html/純文本格式下,在附件欄更換已加密附件與 decryptionguide.txt 之間的位置,再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕,outlook2003 crash	Outlook bug

iv. Known issues

問題分類	影響版本	JIRA 編號	問題描述	備註
測試中，RTM 進入	2.8/3.0	EDSIII-729	disable IM 后,msn file 加密按钮仍在	
	2.8/3.0	EDSIII-730	eds3.0 为试用状态,当用户有勾选"谈话加密传输"选项后,每当用户重启电脑时 MSN 的自动登入功能无效,	關閉 MSN 後重新開啓就正常
	2.8/3.0	EDSIII-578	TR:RTF 格式加密发送的文本,解密后文本在一个新开的 mail 中显示,原邮件中变空白	多國語測試問題
	2.8/3.0	EDSIII-579	Vista32bit ,FR 语言 , Office2007 , RTF 格式解密后邮件内容不能贴回去。	多國語測試問題
	2.8/3.0	EDSIII-671	SK:RTF 格式加密的文本,解密后文本区为空白	多國語測試問題
	2.8/3.0	EDSIII-610	32bit : 试用期最后 15 天, msn 加密发送文档时,未弹出日期信息提示视窗	已修正, RTM 更新
	2.8/3.0	EDSIII-637	eds 已進入試用狀態,用戶再次輸入試用的激活碼時,又會出現試用產品成功的提示並詢問用戶是否重啓電腦	新增 ini 及翻譯
	2.8/3.0	EDSIII-654	SK-部分文字未翻译成本国语	新增 8 國未翻譯
	2.8/3.0	EDSIII-655	SC : 产品安装过程当中,弹出是否关闭其它执行程序的信息不正确。	新增 8 國未翻譯
	2.8/3.0	EDSIII-659	HR: 双击.exe 自解档解密,UI 显示为 EN	新增 8 國未翻譯
	3.0	EDSIII-669	RO,Option Pack 被翻译成本国语,且 PSD 页面有字体被遮住	新增 8 國未翻譯
	2.8/3.0	EDSIII-670	HR: 安装程序,是否重启的信息显示为 EN	新增 8 國未翻譯
問題待釐清	3.0	EDSIII-309	The incorrect Welcome page shows	SPEC 沒裝 FLASH 的替代畫面為正確畫面,與 Acer 確認
改版後處理	2.8/3.0	EDSIII-538	UAC 画面及 eDS_PSD_drive.vmdf 存放的文件夹 依然是 Hitrust	
偶發待追蹤	2.8/3.0	EDSIII-690	产品安装成功未做过首次设定,第二次重启电脑,出现 c++ 错误和 eds management loader stopped working 提示信息。	偶發待追蹤
	2.8/3.0	EDSIII-448	测试过程中, yahoo messenger 产品按钮未挂上。	偶發待觀察
	3.0	EDSIII-399	Vista 32 开启两个谈话视窗,当前的谈话视窗的 information bar 会被另一个谈话视窗遮住。	偶發待觀察

Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 03/05/2008	Page: 18 of 18
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

2.8/3.0	<u>EDSIII-467</u>	从开始菜单进行首次设定，在 Email 视窗上未输入点击"退出"，会出现 This program requires a missing Windows component 的提示信息。	Preload 一定有 Flash，RTM 以後改有 Restry Key 來判斷。RC2 不改。多次測試未發現
2.8	<u>EDSIII-504</u>	Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.	無法重現，目前由 Troy 跟 Acer 聯繫中
2.8/3.0	<u>EDSIII-526</u>	当 Vista 的主题变为 Windows 经典时 Contextmenu 功能正常,但显示异常.	偶發，目前無解
2.8/3.0	<u>EDSIII-604</u>	Silent install show a msg to "you must restart your conputer"	需 Acer 提供詳細資料及確認是否偶發